



## Gebruikersvoorwaarden IMPACT WIZARD

### 1. Algemeen

- 1.1 Bedankt dat je IMPACT WIZARD op de website <https://www.impactwizard.eu/> gebruikt. IMPACT WIZARD is een initiatief van de VZW Sociale InnovatieFabriek met ondernemingsnummer 0524.752.578 en maatschappelijke zetel te België, 1000 Brussel, Ravensteingalerij 28 (“**Sociale InnovatieFabriek**”).
- 1.2 De toegang tot en/of het gebruik van de bovenvermelde website, de daarop geplaatste informatie, en/of de daarmee verband houdende diensten (“**IMPACT WIZARD**”) impliceert dat jij als bezoeker/gebruiker je volledig bewust en geïnformeerd verklaart met alle voorwaarden en dat je deze zonder voorbehoud aanvaardt.
- 1.3 Sociale InnovatieFabriek behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden, IMPACT WIZARD en het gebruikerspakket op elk moment zonder bijkomende kennisgeving te wijzigen. De aangepaste voorwaarden worden bekendgemaakt via de website <https://www.impactwizard.eu/> en zullen automatisch van kracht worden bij de verschijning ervan.

### 2. Gebruik van IMPACT WIZARD en de daarop geplaatste informatie

- 2.1 IMPACT WIZARD is enkel bestemd voor jouw persoonlijk gebruik na aanvaarding van deze voorwaarden. Als je deze voorwaarden aanvaardt voor een rechtspersoon, nemen wij aan dat jij gerechtigd bent om deze rechtspersoon te vertegenwoordigen en om deze voorwaarden in haar naam en voor haar rekening te aanvaarden.
- 2.2 Via IMPACT WIZARD kan je zelfstandig de maatschappelijke impact onderzoeken die je als organisatie realiseert om dit vervolgens te valoriseren. IMPACT WIZARD is een interactieve online tool die impactmethodes, indicatoren, vragen, acties en suggesties aanreikt.  
Je bent je ervan bewust dat het gebruik van IMPACT WIZARD enkel gedurende de eerste twee weken gratis is. Na de tweede week, kan je IMPACT WIZARD verder gebruiken tegen betaling afhankelijk van het gebruikerspakket dat je opteert, zoals onderaan bepaald.  
In ieder geval ben je je ervan bewust dat de met IMPACT WIZARD verband houdende diensten tegen betaling zullen worden verricht, waarvan het concrete bedrag je op voorhand zal worden meegedeeld.  
Sociale InnovatieFabriek biedt IMPACT WIZARD aan via verschillende gebruikerspakketten aan verschillende types van gebruikers, zoals een individuele gebruiker of een IMPACT WIZARD partner. Zij kopen jaarabbonnementen aan bij de Sociale InnovatieFabriek om deze vervolgens aan te bieden aan de bij hen aangesloten individuele gebruikers. Op deze manier zijn IMPACT WIZARD Partners de tussenpersonen om IMPACT WIZARD aan te bieden. Gedurende de looptijd van een gebruikerspakket kan er van type worden gewisseld met behoud van toegangsrechten.
- 2.3 Je bent je ervan bewust en je aanvaardt dat de Sociale InnovatieFabriek steeds, naar eigen goeddunken en zonder enige kennisgeving:
  - (i) IMPACT WIZARD kan updaten en dat deze voorwaarden dan automatisch en onmiddellijk op de ge-update versie van IMPACT WIZARD van toepassing zullen zijn;
  - (ii) de inhoud of informatie, die is gepost, geplaatst of verstuurd via IMPACT WIZARD kan verwerken, laten wijzigen of verwijderen;
  - (iii) jouw persoonsgegevens worden nooit doorgegeven aan derden zonder jouw toestemming.

2.4 Indien je meent dat bepaalde informatie die via IMPACT WIZARD verschijnt onrechtmatig of aanstootgevend is, kan je contact opnemen met de Sociale InnovatieFabriek via e-mail: [info@impactwizard.eu](mailto:info@impactwizard.eu).

2.5 In geval van onregelmatig of onrechtmatig gedrag van jou of één van de andere medewerkers van de rechtspersoon die je vertegenwoordigt, kan de Sociale InnovatieFabriek de desbetreffende persoonsgegevens doorgeven aan de bevoegde (gerechtelijke) instanties.

### 3. Duur

3.1 Je gebruiksrechten gaan van start:

(i) Voor een éénmalige proefperiode van twee weken: vanaf je correcte inschrijving op IMPACT WIZARD en de bevestiging dat de proefperiode ingaat (de toetsing aan de toelatingsvoorwaarden gebeuren eenzijdig en discretionair door Sociale InnovatieFabriek);

(ii) Voor het verdere gebruik van IMPACT WIZARD buiten de proefperiode: vanaf de ontvangst door Sociale InnovatieFabriek van jouw betaling voor het gebruik van IMPACT WIZARD of als individuele gebruiker vanaf de ontvangst van een rechtmatige code van een IMPACT WIZARD Partner ((i) en/of (ii) hierna de “**Startdatum**”).

3.2 Je gebruiksrechten gaan in vanaf de Startdatum en gelden voor de duurtijd van één jaar na de Startdatum, zoals bepaald in het gebruikerspakket, te vernieuwen voor opeenvolgende periodes van één jaar door jaarlijks de tijdige betaling van de dan geldende vergoeding (wat je kan nagaan in jouw profiel).

3.3 Verder kan de Sociale InnovatieFabriek je gebruiksrechten intrekken en stopzetten, zonder waarschuwing of enige terugbetaling, in geval van niet-naleving van deze voorwaarden, bedrog, opzettelijke fout of tekenen van insolventie binnen jouw onderneming.

### 4. Betaling

4.1 De betaling van IMPACT WIZARD gebeurt via factuur voor de IMPACT WIZARD Partners en online via [Stripe](#) voor de individuele gebruikers. Je staat uitsluitend in voor de tijdige betaling van het gebruik van IMPACT WIZARD en Sociale Innovatiefabriek kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor de diensten van derden zoals Stripe of het niet-tijdig ontvangen van de betaling of het opvolgen van de jaarlijkse vervalddag.

4.2 Nadat je gebruiksrechten tot een einde zijn gekomen, zoals bepaald in artikel 3, zet je je betalingsopdracht met onmiddellijke ingang stop en IMPACT WIZARD zal het nodige doen om geen betalingen meer te initialiseren voor zover alle verschuldigde betalingen zijn voldaan.

### 5. Intellectuele eigendom

5.1 IMPACT WIZARD, zowel de structuur als de inhoud ervan, zoals, maar niet beperkt tot, teksten, tekens, databanken, berichten, gegevens, commentaar, afbeeldingen, benamingen, foto's en software zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten (zo heeft Sociale InnovatieFabriek hierop een merkinschrijving). Elke rechtstreekse of onrechtstreekse inbreuk op deze intellectuele eigendomsrechten is strikt verboden. Volgens deze voorwaarden en voor zover de Sociale InnovatieFabriek hierover kan beschikken, verleent de Sociale InnovatieFabriek jou een strikt persoonlijk en dus niet-overdraagbaar, herroepelijk, niet-exclusief gebruiksrecht op alle intellectuele eigendomsrechten op IMPACT WIZARD om deze intern en uitsluitend voor eigen gebruik te gebruiken (dus bv. kopiëren, verwerken en opslaan voor eigen gebruik). De resultaten uit IMPACT WIZARD kan je bv. printen en opslaan en meedelen in rapporten.

5.2 Geen ander gebruik is toegestaan, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Sociale InnovatieFabriek. Zo is het onder meer verboden om IMPACT WIZARD of enige informatie daarop geheel of gedeeltelijk op te slaan, te reproduceren, te wijzigen, openbaar te maken, gratis of tegen betaling te distribueren of te verzenden op een andere dan in deze voorwaarden beschreven wijze.

- 5.3 Op geen enkele manier zal er via IMPACT WIZARD enig (intellectueel) eigendomsrecht van op IMPACT WIZARD aan jou worden overdragen.
- 5.4 IMPACT WIZARD maakt gebruik van (open source) software van derden, waarvan de licentievoorwaarden op aanvraag bij Sociale InnovatieFabriek kunnen worden verkregen.
- 5.5 Zo ook gebeuren de betalingen via Stripe, waarbij de volgende voorwaarden van toepassing zijn <https://stripe.com> waarbij hun voorwaarden integraal van toepassing zijn en die je aanvaardt.

## 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Hoewel de Sociale InnovatieFabriek streeft naar een zorgvuldige controle van de informatie op en een correcte werking van IMPACT WIZARD, wordt IMPACT WIZARD en de erin vervatte informatie ter beschikking gesteld zonder enige garantie, zoals op de correctheid, volledigheid, niet-inbreuken op de rechten van derden, kwaliteit, regel-, of rechtmatigheid, veiligheid of geschiktheid voor een bepaald doel.
- 6.2 Noch de Sociale InnovatieFabriek noch haar medewerkers kunnen aansprakelijk worden gesteld voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade, in materiële of immateriële vorm, of enig nadeel voortvloeiend uit of samenhangend met de toegang tot, het gebruik of het bezoek van IMPACT WIZARD of haar inhoud, ongeacht de specifieke oorzaak van de schade, zoals maar niet beperkt tot:
  - (i) enige handeling die individuele gebruikers naar aanleiding van IMPACT WIZARD verrichten;
  - (ii) de onderbroken of onvoldoende toegang tot of beveiliging van IMPACT WIZARD;
  - (iii) enige schade die zou ontstaan als gevolg van het gebruik van IMPACT WIZARD, zoals maar niet beperkt tot, gedeelde winst of verlies van gegevens of schade aan computerapparatuur;
  - (iv) de overdracht van virussen, ondanks eventuele veiligheidsmaatregelen;
  - (v) onnauwkeurigheden, onrechtmatigheden, onregelmatigheden, weglatingen of informatie die niet up-to-date;
  - (vi) schade ontstaan door een geval van overmacht.
- 6.3 IMPACT WIZARD kan verwijzingen of links bevatten naar externe websites of bronnen die geen eigendom zijn of niet worden beheerd door de Sociale InnovatieFabriek. In geen geval staat de Sociale InnovatieFabriek garant of kan zij aansprakelijk worden gesteld voor de beschikbaarheid, de veiligheid of de kwaliteit hiervan.
- 6.4 In ieder geval is de eventuele aansprakelijkheid van de Sociale InnovatieFabriek voor enige schade ten opzichte van elke gebruiker van de IMPACTWIZARD of enige derde beperkt tot een maximum bedrag van 5.000 euro.
- 6.5 De Sociale InnovatieFabriek behoudt zich het recht voor om op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder enige aansprakelijkheid eender welk gedeelte van de op IMPACT WIZARD verstrekte informatie te vervolledigen, te schrappen, te verbeteren of op een andere manier te wijzigen of om de exploitatie van IMPACT WIZARD stop te zetten na het verstrijken van de duurtijd van je gebruiksrechten.

## 7. Contact

Indien je vragen of opmerkingen over deze voorwaarden heeft, kan je ons altijd contacteren via [info@impactwizard.eu](mailto:info@impactwizard.eu)

## 8. Persoonsgegevens





- 8.1 Sociale InnovatieFabriek is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die worden aangeleverd in het kader van deze Gebruikersvoorwaarden.
- 8.2 Sociale InnovatieFabriek gebruikt de verkregen persoonsgegevens in overeenstemming met de [Privacyverklaring](#).

## 9. Geschillen

- 9.1 Door jezelf toegang te verschaffen tot IMPACT WIZARD, ga je als gebruiker ermee akkoord dat alle geschillen tussen jou en de Sociale InnovatieFabriek in verband met deze IMPACT WIZARD exclusief worden beheerst door Belgisch recht.
- 9.2 Elk geschil in verband met deze IMPACT WIZARD behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandstalige rechtbanken van Brussel, met uitsluiting van iedere andere rechtbank.

Bijlage: gebruikerspakketten en tarieven

## GEBRUIKERSPAKKETTEN EN TARIEVEN

|    |   |    |
|---|--|---|
| <p><b>Individueel abonnement</b></p> <p><i>ik wil Impact Wizard individueel gebruiken</i></p> <p>✓ 1 jaarabonnement</p> <p>✓ inclusief deelname workshop 'Impact evalueren' in 2 dagdelen bij de Sociale InnovatieFabriek*</p> <p>✓ technische helpdesk</p> <p><b>120 €</b></p> <p><i>*www.socialeinnovatiefabriek.be</i></p> | <p><b>Impact Wizard partner Basispakket</b></p> <p><i>ik ondersteun andere organisaties in impactgericht werken</i></p> <p>✓ 2 jaarabonnementen voor Impact Wizard partner</p> <p>(jaarabonnementen voor je leden/klanten aan 120€/stuk apart bij te bestellen)</p> <p>+ workshop in 3 dagdelen voor je doelgroep (Impact Wizard partner mag mee volgen)*</p> <p>+ 1 dagdeel overleg voor optimale implementatie van Impact Wizard in de werking van de partnerorganisatie</p> <p>+ communicatie-materialen voor je leden/klanten</p> <p>+ op maat toegang tot netwerk van impactcoaches</p> <p>✓ technische helpdesk</p> <p><b>2 000 €</b></p> <p><i>Per extra uur consultancy voor Impact Wizard partnerschap: 85€</i></p> <p><i>*buiten België: via webinar</i></p> | <p><b>Impact Wizard partner Basispakket groepsabonnement</b></p> <p><i>ik ondersteun andere organisaties in impactgericht werken en geef hen toegang tot Impact Wizard</i></p> <p>✓ 2 jaarabonnementen voor Impact Wizard partner</p> <p>☆ 10 jaarabonnementen voor je leden/klanten</p> <p>+ workshop in 3 dagdelen voor je doelgroep (Impact Wizard partner mag mee volgen)*</p> <p>+ 1 dagdeel overleg voor optimale implementatie van Impact Wizard in de werking van de partnerorganisatie</p> <p>+ communicatie-materialen voor je leden/klanten</p> <p>+ op maat toegang tot netwerk van impactcoaches</p> <p>✓ technische helpdesk</p> <p><b>2 900 €</b></p> <p><i>Per 10 extra abonnementen: 750€</i></p> <p><i>Per extra uur consultancy voor Impact Wizard partnerschap: 85€</i></p> <p><i>*buiten België: via webinar</i></p> |
| <p><b>WORKSHOP</b></p> <p></p> <p>workshop over impact of Impact Wizard op maat voor jouw organisatie of leden</p> <p><i>(incl. trial account)</i></p> <p><i>workshop voor max. 12 deelnemers</i></p> <p><b>450€/dagdeel</b></p>           |  |   |

Contacteer ons voor een voorstel dat beantwoordt aan jouw noden (leertrajecten, white label,...).

Alle prijzen exd. btw en eventuele vervoerskosten.

Impact Wizard wordt regelmatig aangepast. Een jaarabonnement geeft niet automatisch recht op nieuwe functionaliteiten.

[info@impactnetwork.be](mailto:info@impactnetwork.be)

[www.impactwizard.eu](http://www.impactwizard.eu)

