

## Conditions d'utilisation d'IMPACT WIZARD

### 1. Généralités

- 1.1 Merci d'utiliser IMPACT WIZARD depuis le site Internet [www.impactwizard.eu](http://www.impactwizard.eu) ! IMPACT WIZARD est une initiative de l'ASBL Sociale InnovatieFabriek, ayant pour numéro d'entreprise 0524.752.578 et dont le siège social est établi à 1000 Bruxelles, Galerie Ravenstein 28 (« **Sociale InnovatieFabriek** »). L'accès au site Internet susmentionné, aux informations qui s'y trouvent et/ou aux services s'y rapportant (« **IMPACT WIZARD** ») et/ou leur utilisation implique qu'en tant que visiteur/utilisateur, vous vous déclarez pleinement conscient et informé de toutes les conditions et restrictions telles que mentionnées dans les présentes et que vous les acceptez dans leur intégralité et sans la moindre réserve.
- 1.2 Sociale InnovatieFabriek se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment, sans notification. Les conditions adaptées seront publiées sur le site Internet [www.impactwizard.eu](http://www.impactwizard.eu) et prendront automatiquement effet après leur parution.

### 2. Utilisation d'IMPACT WIZARD et des informations qui s'y trouvent

- 2.1 IMPACT WIZARD est uniquement destiné à votre usage personnel après acceptation des présentes conditions. Si vous acceptez les présentes conditions pour une personne morale, nous supposons que vous avez le droit de représenter cette personne morale et d'accepter les présentes conditions en son nom et pour son compte.
- 2.2 Sociale InnovatieFabriek propose IMPACT WIZARD comme suit :
  - (i) Aux utilisateurs finaux :

IMPACT WIZARD vous permet, en tant qu'utilisateur final, d'étudier de façon autonome l'impact social que vous réalisez en tant qu'organisation pour le valoriser ensuite. IMPACT WIZARD est un outil interactif en ligne fournissant des méthodes d'impact, des indicateurs, des questions, des actions et des suggestions.

Vous avez conscience que l'accès au site Internet [www.impactwizard.eu](http://www.impactwizard.eu) n'est gratuit que pendant la première semaine. Passé ce délai, vous pourrez poursuivre l'utilisation d'IMPACT WIZARD contre paiement en fonction du pack utilisateur pour lequel vous optez, tel que **défini dans les présentes**.

Dans tous les cas, vous avez conscience que les services se rapportant à IMPACT WIZARD seront effectués contre paiement, dont le montant concret vous sera communiqué à l'avance.
  - (ii) Aux utilisateurs intermédiaires :

IMPACT WIZARD permet aux utilisateurs intermédiaires d'acheter différentes clés d'accès (« Keys ») auprès de Sociale InnovatieFabriek pour les proposer ensuite aux utilisateurs finaux affiliés à celle-ci. Les utilisateurs intermédiaires sont ainsi les intermédiaires pour proposer IMPACT WIZARD. Ces utilisateurs intermédiaires peuvent choisir entre les packs utilisateur suivants, **tels que définis dans les présentes**.
- 2.3 Vous avez conscience et acceptez que Sociale InnovatieFabriek puisse, à tout moment, à sa discrétion et sans quelque notification :
  - (i) mettre à jour IMPACT WIZARD et que les présentes conditions s'appliqueront de plein droit à la version mise à jour d'IMPACT WIZARD ;
  - (ii) traiter, faire modifier ou supprimer le contenu ou les informations publiées, placées ou transmises par le biais d'IMPACT WIZARD.
  - (iii) Vos données à caractère personnel ne seront jamais transmises à des tiers sans votre consentement.
- 2.4 Si vous estimez que certaines informations parues par le biais d'IMPACT WIZARD sont illicites ou offensantes, vous pouvez contacter Sociale InnovatieFabriek par e-mail à l'adresse : [info@impactnetwork.be](mailto:info@impactnetwork.be).
- 2.5 En cas de conduite irrégulière ou illicite de votre part ou de la part d'un des autres collaborateurs de la personne morale que vous représentez, Sociale InnovatieFabriek peut transmettre les données à caractère personnel correspondantes aux instances (judiciaires) compétentes.

### 3. Durée

- 3.1 Vos droits d'utilisation ne prennent effet qu'à compter de l'acceptation des présentes Conditions, auxquelles vous avez eu accès au moyen de la clé d'accès électronique (« Key ») (ci-après dénommée la « **Date de début** »).
- 3.2 Vos droits d'utilisation prennent effet à compter de la Date de début et s'appliquent pendant une semaine suivant la Date de début ou pendant la durée d'un an suivant la Date de début, telle que

déterminée dans le pack utilisateur, à renouveler pour des périodes consécutives d'un an par le paiement en temps opportun d'une nouvelle facture d'une redevance annuelle, telle que fournie par Sociale InnovatieFabriek.

- 3.3 Par ailleurs, Sociale InnovatieFabriek peut retirer et cesser vos droits d'utilisation, sans avertissement ou remboursement quelconque, en cas de non-respect des présentes conditions, de tromperie, d'erreur intentionnelle ou de signes d'insolvabilité au sein de votre entreprise.

#### **4. Propriété intellectuelle**

- 4.1 Tant la structure que le contenu d'IMPACT WIZARD, notamment – sans s'y limiter – des textes, des dessins, des bases de données, des communiqués, des données, des commentaires, des images, des dénominations, des photos et des logiciels, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Toute atteinte, directe ou indirecte, à ces droits de propriété intellectuelle est strictement interdite.
- 4.2 Selon les présentes conditions et pour autant que Sociale InnovatieFabriek puisse en disposer, Sociale InnovatieFabriek vous accorde un droit d'utilisation strictement personnel et donc non transférable, révocable et non exclusif sur tous les droits de propriété intellectuelle sur IMPACT WIZARD pour utiliser ce dernier en interne selon les présentes conditions.
- 4.3 Aucune autre utilisation n'est autorisée, sans le consentement préalable écrit de Sociale InnovatieFabriek. Ainsi, il est notamment interdit de stocker, de reproduire, de modifier, de divulguer, de distribuer gratuitement ou contre paiement ou d'envoyer autrement que de la façon décrite dans les présentes conditions IMPACT WIZARD ou de quelconques informations à ce sujet, en tout ou en partie.
- 4.4 Un quelconque droit de propriété (intellectuelle) ne vous sera en aucun cas transféré par le biais d'IMPACT WIZARD.
- 4.5 IMPACT WIZARD utilise les logiciels open source suivants, dont les conditions de licence sont disponibles dans les présentes :
- JAVA
  - MySQL
  - Tomcat.

#### **5. Responsabilité**

- 5.1 Bien que Sociale InnovatieFabriek aspire à un contrôle minutieux des informations sur IMPACT WIZARD et au bon fonctionnement de celui-ci, IMPACT WIZARD et les informations qui y sont contenues sont mis à disposition sans aucune garantie, notamment quant à l'exactitude, l'exhaustivité, la non-atteinte aux droits de tiers, la qualité, la régularité ou la licéité, la sécurité ou l'aptitude à une fin particulière.
- 5.2 Ni Sociale InnovatieFabriek ni ses collaborateurs ne peuvent être tenus responsables d'un quelconque préjudice direct ou indirect, matériel ou moral, ou d'un quelconque désavantage découlant de l'accès à IMPACT WIZARD ou à son contenu, de l'utilisation ou de la visite de celui-ci ou encore s'y rapportant, quelle que soit la cause spécifique du préjudice, notamment (sans s'y limiter) :
- (i) une quelconque action effectuée par des utilisateurs finaux dans le cadre d'IMPACT WIZARD ;
  - (ii) l'interruption ou le manque d'accès à IMPACT WIZARD ou de sécurité de celui-ci ;
  - (iii) un quelconque préjudice qui résulterait de l'utilisation d'IMPACT WIZARD, notamment – sans s'y limiter – le manque à gagner ou la perte de données, ou des dommages occasionnés à l'équipement informatique ;
  - (iv) la transmission de virus, malgré d'éventuelles mesures de sécurité ;
  - (v) des inexactitudes, illégitimités, irrégularités, omissions ou informations qui ne sont pas à jour ;
  - (vi) un préjudice causé par un cas de force majeure.
- 5.3 IMPACT WIZARD peut contenir des renvois ou des liens vers des sites Internet ou des sources externes qui ne sont pas détenu(e)s ou géré(e)s par Sociale InnovatieFabriek. En aucun cas, Sociale InnovatieFabriek ne garantit ou ne peut être tenue responsable de leur disponibilité, de leur sécurité ou de leur qualité.
- 5.4 Dans tous les cas, la responsabilité éventuelle de Sociale InnovatieFabriek est limitée à un montant maximal de 250 euros pour un quelconque préjudice à l'égard des utilisateurs finaux/visiteurs d'IMPACT WIZARD ou d'un quelconque tiers.

5.5 Sociale InnovatieFabriek se réserve le droit de compléter, de supprimer, de corriger ou de modifier autrement, à tout moment, sans notification préalable et sans aucune responsabilité n'importe quelle partie des informations fournies sur IMPACT WIZARD, ou de cesser l'exploitation d'IMPACT WIZARD après l'expiration de la durée de vos droits d'utilisation.

**6. Contact**

Si vous avez des questions ou des remarques sur les présentes conditions, n'hésitez pas à nous contacter au moyen de l'adresse e-mail [info@impactnetwerk.be](mailto:info@impactnetwerk.be)

**7. Litiges**

7.1 En accédant à IMPACT WIZARD, vous acceptez, en tant qu'utilisateur final, que tous les litiges entre vous en cette qualité et Sociale InnovatieFabriek en rapport avec IMPACT WIZARD seront exclusivement régis par le droit belge.

7.2 Tout litige relatif à IMPACT WIZARD relève de la compétence exclusive des tribunaux néerlandophones de Bruxelles, à l'exclusion de tout autre tribunal.

**Protection des données à caractère personnel – Déclaration de confidentialité – ASBL Sociale InnovatieFabriek, ayant pour numéro d'entreprise 0524.752.578 et dont le siège social est établi à 1000 Bruxelles, Galerie Ravenstein 28 (« Sociale InnovatieFabriek »)**

**1. Généralités**

- 1.1 Sociale InnovatieFabriek est une ASBL dont le siège social est établi à 1000 Bruxelles, Galerie Ravenstein 28 et inscrite sous le numéro 0524.752.578.
- 1.2 L'accès au site Internet [www.impactwizard.eu](http://www.impactwizard.eu) et/ou aux informations qui s'y trouvent ainsi qu'aux services s'y rapportant (« Site Internet ») et/ou leur utilisation implique qu'en tant que visiteur/utilisateur, vous :
- (i) vous déclarez pleinement conscient et informé de toutes les conditions et restrictions telles que mentionnées dans les présentes et que vous les acceptez dans leur intégralité et sans la moindre réserve ;
  - (ii) donnez votre consentement éclairé et sans équivoque à Sociale InnovatieFabriek pour (faire) utiliser, collecter et traiter vos données à caractère personnel conformément aux conditions mentionnées dans la présente déclaration de confidentialité et à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel (« Loi sur la vie privée »).
- 1.3 La présente déclaration de confidentialité peut être modifiée à tout moment. Veuillez par conséquent la consulter régulièrement.

**2. Cadre juridique**

- 2.1 Dans le cadre de ses relations avec des interrogateurs et des visiteurs/utilisateurs du Site Internet, Sociale InnovatieFabriek peut traiter des données à caractère personnel fournies lors de votre visite en tant que visiteur/utilisateur du Site Internet, conformément aux dispositions de la Loi sur la vie privée.
- 2.2 La présente déclaration de confidentialité s'applique à toutes les pages du Site Internet. La présente déclaration de confidentialité ne s'applique toutefois pas aux pages de sites Internet de tiers auxquelles il pourrait être renvoyé ou depuis lesquelles il est renvoyé au Site Internet, et auxquelles une déclaration de confidentialité différente peut s'appliquer.

**3. Utilisation, collecte et traitement de données à caractère personnel**

- 3.1 Sur le Site Internet, certains champs peuvent ou doivent être complétés, afin de fournir à Sociale InnovatieFabriek les renseignements nécessaires et pour permettre l'utilisation du Site Internet comme plateforme d'information, comme votre propre nom, votre adresse e-mail, le nom de votre organisation, votre site Internet, votre adresse, votre numéro de téléphone, des informations spécifiques à l'organisation (telles que la mission, la vision, les plans, les projets, etc.). Par ailleurs, vos données d'utilisation du Site Internet sont également tenues à jour.
- 3.2 Sur la base des conditions d'utilisation, vous avez conscience que divers packs utilisateur sont mis à disposition sur le Site Internet.
- 3.3 Vous garantes que les données que vous communiquez sont correctes et complètes. La communication de fausses identités, de données incomplètes ou incorrectes, ou de données appartenant à des tiers qui n'ont pas donné leur consentement à cet effet au visiteur/à l'utilisateur peut entraîner que le visiteur/l'utilisateur se voie refuser, à titre temporaire ou définitif, tout accès, en tout ou en partie, au Site Internet.
- 3.4 Les données à caractère personnel susmentionnées sont automatiquement accessibles à Sociale InnovatieFabriek par l'enregistrement sur le Site Internet et le remplissage de champs les demandant. Sociale InnovatieFabriek collecte, utilise et traite ces données afin :
- (i) de pouvoir vous identifier et pour pouvoir, en résumé, utiliser le Site Internet dans toutes ses fonctionnalités ;
  - (ii) de comprendre vos besoins et d'améliorer, sur cette base, le Site Internet et l'offre qui s'y trouve, et afin de vous poser des questions à propos du Site Internet ;
  - (iii) de vous informer davantage sur les activités et les évolutions du Site Internet ainsi que sur le fonctionnement de Sociale InnovatieFabriek ;
  - (iv) de vous fournir des mises à jour, des newsletters, du matériel de marketing et d'autres informations qui pourraient être utiles ;
  - (v) de vous poser éventuellement des questions et de répondre à vos éventuelles questions sur les services et les activités de Sociale InnovatieFabriek et/ou de ses partenaires ;
  - (vi) de pouvoir exécuter des requêtes ;

- (vii) de pouvoir respecter la réglementation applicable.
- 3.5 Sociale InnovatieFabriek ne transmettra en aucun cas vos données à caractère personnel à des tiers sans votre consentement.
- 3.6 Sociale InnovatieFabriek stockera les données mentionnées ci-dessus pendant une durée de 5 ans suivant l'expiration de vos droits d'utilisation.

#### **4. Droit d'opposition, de consultation, de correction et d'information**

- 4.1 Comme mentionné ci-dessus, Sociale InnovatieFabriek peut utiliser vos données à caractère personnel pour vous informer ou vous poser des questions, tel que défini à l'article 3.5 susmentionné. Vous disposez d'un droit légal et gratuit de vous y opposer. Moyennant une preuve d'identité (copie de la carte d'identité), vous pouvez adresser une demande écrite en ce sens, datée et signée, à Sociale InnovatieFabriek par e-mail : [info@impactnetwerk.be](mailto:info@impactnetwerk.be).
- 4.2 Vous disposez également d'un droit légal et gratuit de consultation et d'éventuelle correction ou suppression de vos données à caractère personnel. Moyennant une preuve d'identité (copie de la carte d'identité), vous pouvez adresser une demande écrite en ce sens, datée et signée, à Sociale InnovatieFabriek par e-mail : [info@impactnetwerk.be](mailto:info@impactnetwerk.be).
- 4.3 Si vous avez encore des questions sur le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez aussi contacter par écrit le responsable chez Sociale InnovatieFabriek en matière de protection de la vie privée par e-mail à l'adresse : [info@impactnetwerk.be](mailto:info@impactnetwerk.be).

#### **5. Sécurité**

Sociale InnovatieFabriek agit en qualité de responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Sociale InnovatieFabriek s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour assurer au mieux la protection de vos données à caractère personnel par le biais de prescriptions de sécurité techniques et d'une politique adéquate en matière de sécurité à destination de ses collaborateurs. Les données à caractère personnel que vous fournissez par le biais du Site Internet ne sont pas enregistrées sur Internet, mais peuvent être stockées sur les serveurs du site Internet en Belgique. Vous reconnaissez et acceptez que le transfert de données à caractère personnel via Internet n'est jamais sans risque et, par conséquent, que le préjudice que vous subiriez en raison de l'utilisation illicite de vos données à caractère personnel par des tiers ne peut jamais être récupéré auprès de Sociale InnovatieFabriek.

#### **6. Cookies**

- 6.1 Des cookies peuvent être utilisés dans certaines parties du Site Internet pour enregistrer certaines informations à propos de votre utilisation du Site Internet et sur vos préférences et afin d'optimiser, sur cette base, le Site Internet et de l'aligner sur vos besoins et ceux de visiteurs/d'utilisateurs récurrents. Sociale InnovatieFabriek n'utilisera pas de cookies pour vérifier le comportement de navigation du visiteur/de l'utilisateur sur d'autres sites Internet.
- 6.2 Ces cookies sont des petits fichiers textuels qu'un serveur Web, utilisé par Sociale InnovatieFabriek, envoie à votre navigateur lorsque vous visitez le Site Internet. En fonction des paramètres de votre navigateur, les cookies sont stockés ou refusés. Lorsqu'ils sont stockés, le serveur Web de Sociale InnovatieFabriek peut reconnaître votre ordinateur. Lors de votre prochaine visite du Site Internet, si l'accès à des fonctions requiert un mot de passe, un cookie peut vous éviter de devoir à nouveau saisir vos données. Les cookies ne constituent en principe aucun risque pour votre ordinateur, s'agissant de fichiers textuels et non de programmes exécutables. Si vous souhaitez bloquer les cookies, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser certaines applications. Pour bloquer les cookies, vous pouvez procéder comme suit :

[ ]

La plupart des navigateurs Web ont été configurés par défaut pour accepter les cookies. En fonction de la configuration personnelle des utilisateurs, il est possible que certains utilisateurs ne souhaitent pas accepter de cookies. Le cas échéant, si le stockage de cookies est refusé, il se peut que vous n'ayez pas, en tant qu'utilisateur, accès au Site Internet.

#### **7. Droit applicable et tribunal compétent**

- 7.1 En accédant au Site Internet, vous acceptez que toutes les affaires entre vous et Sociale InnovatieFabriek en rapport avec le présent Site Internet, en ce compris les questions liées à la confidentialité, seront exclusivement régies par le droit belge.
- 7.2 Tout litige relatif au présent Site Internet relève de la compétence exclusive des tribunaux néerlandophones de Bruxelles, à l'exclusion de tout autre tribunal.